

## **Actievoorwaarden Lactalis Nestlé Product Frais en INTERSPORT promotie 2019**

Deze actievoorwaarden (hierna: “**Actievoorwaarden**”) zijn van toepassing op de door Lactalis Nestlé Verse Producten Nederland B.V., gevestigd aan de Heerbaan 44, 4817 NL te BREDA, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69723427 (hierna: de “**Organisator**”) georganiseerde tijdelijke promotionele actie ‘Lindahls Kvarg win een skitrip of één van de ruim 100 andere prijzen’ (hierna: de “**Actie**”) in samenwerking met Intersport Nederland, een divisie van Euretco B.V., gevestigd aan Koninginneweg 1, 3871 JZ te Hoevelaken (hierna: “**INTERSPORT**”), en zijn te raadplegen op [www.lindahls.nl/actie](http://www.lindahls.nl/actie) (hierna: de “**Actiewebsite**”).

### **Artikel 1 Algemeen**

- Door deel te nemen aan de Actie, verklaren deelnemers zich akkoord met deze Actievoorwaarden. Deelname aan de Actie is verplicht om kans te maken op een van de prijzen.
- Op de Actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter te Utrecht in Nederland.
- Organisator heeft te allen tijde en zonder opgaaft van reden en zonder melding vooraf het recht de Actie te (laten) beëindigen en prijzen en/of actievoorwaarden te (laten) wijzigen. Bij aanpassing van de actievoorwaarden zal de aangepaste versie zo snel mogelijk op de Actiewebsite worden geplaatst. Voor zover in deze Actievoorwaarden bepaalde zaken niet zijn voorzien, zal Organisator in samenspraak met INTERSPORT over deze gevallen beslissen.
- Deelname aan de Actie is uitsluitend toegestaan aan personen die gedurende de Actieperiode (zoals hieronder gedefinieerd) woonachtig zijn in Nederland en derhalve een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben.
- Alleen deelnemers met een leeftijd van 18 jaar of ouder kunnen aan de Actie deelnemen. Dit kan middels identificatie worden geverifieerd.
- Medewerkers van Organisator, INTERSPORT en iedereen die direct of indirect bij de organisatie van de Actie betrokken is, alsmede hun naaste familieleden, zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.

### **Artikel 2 Gegevens**

- Deelnemers aan de Actie zijn verplicht gevraagde persoonlijke gegevens correct, up-to-date en volledig in te voeren.
- Deelnemers die onjuiste gegevens opgeven komen niet in aanmerking voor toekenning van de prijs en kunnen door de Organisatie worden uitgesloten van deelname.
- De persoonlijke gegevens dienen puur ter verificatie van en communicatie met de winnaars en zullen niet zonder toestemming voor commerciële doeleinden worden ingezet.

## Artikel 3      Actie: Win een skitrip of één van de ruim 100 andere prijzen!

### 1. Deelname

- De Actie bestaat uit de mogelijkheid tot het winnen van een 3-daagse skitrip naar Oostenrijk of één van de ruim 100 andere prijzen. Deelnemen kan middels het invoeren van de gevraagde gegevens en van een unieke actiecode via de Actiewebsite.
- De unieke actiecode is te vinden aan de binnenkant van de sticker op de zijkant van de volgende producten, verdeeld door Lactalis Nestlé Produit Frais:
  - Lindahls Kvarg Frambozensmaak, 500 gram;
  - Lindahls Kvarg Vanillesmaak, 500 gram;
  - Lindahls Kvarg Stracciatellasmaak 500 gram.
- Afgezien van het gekochte Lindahls Kvarg product waarop de Actie van toepassing is zijn geen kosten aan deelname verbonden, met uitzondering van het heen en terug vervoer naar de accommodatie in Sölden voor de winnaar van de 3-daagse skitrip, welke voor eigen kosten van de winnaar komen.
- Elke deelnemer kan maximaal één prijs winnen. Er is maximaal één winnaar per uniek e-mailadres en per IP-adres. Er is maximaal één winnaar per gezin, woonachtig op hetzelfde adres.
- Ter voorkoming van fraude kan de kassabon van deelnemers steekproefsgewijs worden opgevraagd. Deze dienen winnaars te allen tijde te kunnen overdragen.
- Het is uitdrukkelijk verboden om actiestickers na te maken (inclusief kopiëren) of deze mee te nemen uit de winkel zonder dat hiervoor het product is gekocht.
- De actiesticker met unieke code dient bewaard te blijven, om zodoende de wincode te kunnen verifiëren.

### 2. Hoe en wanneer kunnen deelnemers meedoen?

- De actie loopt van 29 april 2019 t/m 23 juni 2019 (hierna: de “**Actieperiode**”). Deelname is mogelijk tot en met 23 juni 2019 23:59 uur.
- Deelnemers doen mee aan de Actie door middel van het aanschaffen van een Lindahls Kvarg 500 gram actieverpakking met hierop een actiesticker op de zijkant van de verpakking.
- De datum van deelname aan de Actie kan enkel plaatsvinden na aankoop van een Lindahls Kvarg product en binnen de bovengenoemde data.
- Deelnemers kunnen te allen tijde de kassabon van het door de deelnemer aangeschafte Lindahls Kvarg product overleggen. De kassabon dient derhalve te worden bewaard.

### 3. Speelwijze

- Via de Actiewebsite kan de deelnemer zich aanmelden voor deelname aan de Actie.
- Deelnemers dienen voor deelname hun e-mailadres en de unieke actiecode in te vullen op de Actiewebsite. Na het invullen van de gegevens dingt de deelnemer mee naar het winnen van één van de prijzen.

- Alleen inzendingen met volledig en juist ingevulde contactgegevens maken kans op het winnen van een van de prijzen.
- Deelnemers die in bezit zijn van een reguliere Basic-Fit jaarabbonnement zijn niet uitgesloten voor deelname aan de Actie.
- Deelnemers die in het verleden klant waren van Basic-Fit en momenteel niet meer actief deelnemen, mogen ook deelnemen aan de Actie.
- Organisator en INTERSPORT behouden zich te allen tijde het recht voor om deelnemers, om haar moverende redenen, van deelname uit te sluiten en om een prijs niet te verstrekken, in het bijzonder indien Organisator fraude door de deelnemer vermoedt of indien Organisator de originele actieverpakking niet binnen twee (2) weken van de deelnemer ontvangen heeft indien Organisator en of INTERSPORT daarom heeft verzocht. De deelnemer kan in die gevallen geen aanspraak op enige (schade)vergoeding maken.
- Afhandeling van de prijzen verloopt via INTERSPORT.
- Een jaarabbonnement bij Basic-Fit stopt automatisch na één (1) jaar (berekend vanaf de startdatum van het abbonnement). Deelnemers van de actie zijn niet verbonden aan verdere kosten na het jaarabbonnement. Een winnaar is dan ook geen inschrijfgeld verschuldigd aan Basic-Fit bij het gebruikmaken van het jaarabbonnement.
- In afwijking van art 3.4 van deze Actievoorwaarden is het gratis jaarabbonnement van Basic-Fit in zijn geheel overdraagbaar indien een winnaar zelf niet gebruik kan maken of hiervan gebruik wil maken. Een winnaar dient hiervoor contact op te nemen met de klantenservice van INTERSPORT.
- Organisator zal de gegevens van de deelnemers uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Actie en de daaruit voortvloeiende commerciële mailings die hieraan verbonden zijn, mits de deelnemer hier expliciet toestemming voor geeft.
- INTERSPORT is verantwoordelijk voor de prijzen in het kader van deze promotie en vrijwaart Organisator en derde partijen voor aanspraken van winnaars of betrokken derden met betrekking tot de aangeboden lessen, klachten of eventueel daaruit voortgekomen letsel. INTERSPORT zal er zorg voor dragen dat iedere winnaar, voortgekomen uit deze promotie, akkoord gaat met de voorwaarden van acceptatie voor de prijzen. Indien de deelnemer niet akkoord gaat met de voorwaarden voor acceptatie dan behoudt INTERSPORT zich het recht voor om de prijs niet uit te keren.
- Voor vragen en/of klachten over deelname aan de actie kan contact opgenomen worden met de Organisator per email via: [info@lindahls.nl](mailto:info@lindahls.nl).
- INTERSPORT draagt zorg voor juiste verwerking van de 3-daagse skitrip, jaarabbonnementen van Basic-Fit en INTERSPORT Giftcards. Indien de winnaar hierover een vraag, opmerking of klacht heeft, kan men contact opnemen met INTERSPORT via [klantenservice@intersport.nl](mailto:klantenservice@intersport.nl).
- .

#### 4. Prijzen

- INTERSPORT stelt de volgende prijzen beschikbaar:
  1. 1 X een 3-daagse skitrip naar Sölden (Oostenrijk) inclusief gratis ski-testing voor 2 personen ter waarde van ongeveer € 450,- (incl. ontbijt, lunch en diner, skipassen en ski's om te testen, exclusief heen en terug vervoer naar de accommodatie in Sölden, );

2. 10x Basic-Fit abonnement ter waarde van € 250,- wat recht geeft op een jaar lang gratis sporten;
  3. 100x INTERSPORT-giftcard ter waarde van €10,-.
- De winnaars van de hoofdprijzen worden uiterlijk 5 juli 2019 op de hoogte gebracht middels een e-mailbericht op het doorgegeven e-mailadres.
  - Winnaars van de prijzen dienen zich op verzoek van Organisator binnen 72 uur na verzoek te legitimeren, zodat vastgesteld kan worden dat de deelnemer ook daadwerkelijk van de winnaar is.
  - Tevens zal een leeftijdsverificatie plaatsvinden. Bij enige vorm van twijfel of bij het niet (tijdig) wettelijk kunnen legitimeren behoudt Organisator zich het recht voor om zonder opgave van reden en zonder melding vooraf deelnemers en/of winnaars van verdere deelname uit te sluiten en vervalt het recht met betrekking tot de prijs.
  - Mocht de winnaar na 3 werkdagen niets van zich laten horen zal nog eenmaal contact per mail worden gezocht. De winnaar krijgt nogmaals de kans om zich binnen een periode van 3 werkdagen te legitimeren. Na afloop van deze periode wordt hij uitgesloten als winnaar van de Actie en selecteert Organisator een of meerdere andere winnaars.
  - **Let op:** Door deelname aan deze Actie verklaart de deelnemer te zullen deelnemen aan eventuele promotionele activiteiten in het kader van deze actie en de prijsuitreiking daarvan. Organisator zal in dit kader eventueel additionele afspraken met de deelnemer overeenkomen.
  - Over de uitslag van de Actie zal niet worden gecorrespondeerd.
  - De prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld.
  - De prijzen kunnen in beginsel niet worden geruild of overgedragen worden aan derden, met uitzondering van het Basic-Fit abonnement zoals genoemd in artikel 3.3 van de Actievoorwaarden.
  - De trekking zal binnen 10 werkdagen na afloop van de Actieperiode plaatsvinden. De trekking van de prijzen wordt via een geautomatiseerd systeem uitgevoerd en geschiedt op willekeurige en onpartijdige basis.

#### **Artikel 4      Aansprakelijkheid en persoonsgegevens**

##### 1. Aansprakelijkheid

De Organisatie en INTERSPORT kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor:  
a. de verloren gegane uitkomsten; b. de opgave van verkeerde of onvolledige gegevens door een deelnemer; of c. storingen in netwerk, hardware of software die resulteert in beperkte, vertraagde of verloren gegane gegevens.

Organisator, INTERSPORT en alle door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade of letsel als gevolg van (deelname aan) deze actie of de inzet van de uitgekeerde prijzen.

Organisator en/of INTERSPORT zijn niet aansprakelijk voor verliezen, vertragingen of technische defecten veroorzaakt door derden zoals telecom-operatoren, TNT Post of door netwerk,-, computerhardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook die foutmeldingen, beperkte, vertraagde of het verlies van inzendingen of willekeurig

toekennen van prijzen en levering tot gevolg hebben. Ook kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor vergissingen in het drukwerk of op de deelnemende verpakkingen.

Organisator en INTERSPORT zijn tevens niet aansprakelijk voor onder andere:

- afwezigheid van actiesticker aan een product;
- afwezigheid van een actiecode op de actiesticker;
- aanwezigheid van een onherkenbare actiecode;
- onvolledigheid of onleesbaarheid van een actiecode;
- onvolledigheid of onleesbaarheid van de kassabon als aankoopbewijs;
- het niet aanvaard worden van de ingevoerde actiecode door de website.

Organisator en INTERSPORT kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het staken of onderbreken van de Actie als gevolg van technische of andere problemen die buiten de invloedssfeer van Organisator of INTERSPORT vallen.

Ondanks de grootst mogelijke zorg die de Organisatie aan de Actie en het beheer van deze website besteedt, is het mogelijk dat de informatie onvolledig of onjuist is. De Organisatie en INTERSPORT zijn niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade, veroorzaakt door technische of redactionele fouten of nalatigheden die op de website voorkomen, noch voor eventuele (gevolg)schade die het resultaat is van het gebruik, de presentatie, het ter beschikking stellen of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar websites van derden, steeds tenzij in geval van opzet of grove schuld van de organisatie.

De website van de Actie is gecontroleerd op aanwezigheid van bekende computervirussen en is getest op meerdere computersystemen. Een garantie op de afwezigheid van computervirussen kan echter nimmer worden gegeven. De organisatie is niet aansprakelijk voor programmatuur van derden zoals software-drivers en browser-plugins.

Elke deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn eigen gegevens en/of de softwareprogramma's op zijn informatica-uitrusting en/of zijn site, te beveiligen tegen om het even welke aantasting. De verbinding met de Actiewebsite en de deelname aan de wedstrijd vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van de deelnemers. In geen geval kan de deelnemer klacht indienen tegen de Organisator voor de kosten die samengaan met de deelname. Georganiseerde deelnames en/of collectieve deelnames aan de wedstrijd zullen als onredelijk worden beschouwd en zullen vervolgens automatisch uitgesloten worden van de deelnames.

De Organisatie van de Actie is niet verantwoordelijk voor onjuist gebruik van deze website. Personen die misbruik maken van deze website, zullen op verzoek worden doorgegeven aan de autoriteiten.

## 2. Persoonsgegevens

De door de deelnemer(s) in verband met deze Actie verstrekte persoonsgegevens worden verzameld en opgenomen in een gegevensbestand. Deze worden aan het eind van de Actie en na het bekendmaken van de winnaars verwijderd. Alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Actie worden door de Organisatie verzameld.

## **Artikel 5      Rechten Lindahls Kvarg**

- Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde deelname aan de Actie op te schorten of te beëindigen indien er op enige wijze in strijd wordt gehandeld met de voorwaarden of enige wettelijke toepasselijke bepaling, zonder dit vooraf te melden, zonder opgave van reden, naar eigen inzicht zonder dat Organisator hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.
- Organisator behoudt zich het recht voor om de actie (en actievoorwaarden) naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te onderbreken of te wijzigen en de prijzen die kunnen worden gewonnen te wijzigen, indien de omstandigheden dit vereisen

## **Artikel 6      Correspondentie**

Als een deelnemer vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de Actie, neem dan contact op met Organisator:

Lactalis Nestlé Produit Frais (Nestlé Nederland), postbus 134, 1180 AC Amstelveen of [info@lindahls.nl](mailto:info@lindahls.nl).

## **Artikel 7      Gebruikersvoorwaarden**

### **1. Gegevensbescherming**

Bij elk bezoek aan de Actiewebsite wordt automatisch het (tijdelijke) ip-adres van de deelnemer herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. Organisator bewaart en gebruikt deze algemene bezoekgegevens niet als individuele (persoons)gegevens, maar alleen om de navigatie, bezochte pagina's en bestelde artikelen van de Actiewebsite te analyseren om hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van de Actiewebsite (en e-mails) te kunnen verbeteren.

### **2. E-mailadressen**

Organisator gebruikt een e-mailadres alleen waarvoor dit aan haar is opgegeven en voor andere marketing- of service doeleinden, voor zover daarvoor voorafgaande toestemming is verleend middels een 'opt-in'. Deze toestemming(en) is/zijn altijd weer in te trekken via de Actiewebsite of door dit op een andere wijze aan ons mede te delen. Bovendien wordt deze mogelijkheid in elke marketing- en service e-mail geboden middels een rechtstreekse verwijzing naar de Actiewebsite. Organisator verstrekt geen e-mailadressen aan derden ten behoeve van commerciële doeleinden.

### **3. Beveiligde server**

Als Organisator bepaalde kritieke informatie heeft ontvangen of overgedragen, zoals financiële informatie, gebruikt zij een beveiligde server met een eigen toegangscode. Deelnemers worden hiervan op de hoogte gesteld via een scherm dat afgebeeld wordt op de Actiewebsite (pop-up). Organisator heeft de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging van informatie te voorkomen die Organisator ontvangt op de Actiewebsite.

#### 4. Overige informatie

Verder bewaart en verwerkt Organisator alle informatie, die deelnemers vrijwillig via haar site aan verstrekken ten behoeve van marketing- en servicedoeleinden volgens de Actievoorwaarden. Organisator heeft partners en speciale relaties met derden op internet, maar verstrekt hen nooit de persoonsgegevens van deelnemers, noch ontvangt Organisator de gegevens die deelnemers aan deze derden verstrekken (tenzij anders is aangegeven en/of noodzakelijk is).

#### 5. Reageren?

De door deelnemer opgegeven persoonsgegevens worden voortdurend en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Mocht Organisator deze informatie willen gaan gebruiken voor doeleinden, die (nog) niet zijn voorzien in dit privacybeleid, dan zal zij deelnemers hierover vooraf inlichten. Deelnemers worden dan in de gelegenheid gesteld om tijdig bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik van persoonsgegevens. Op verzoek verleent Organisator deelnemers inzage in alle informatie die zij over hen vastlegt. Hieronder wordt mede verstaan de mogelijkheid om eventuele onjuiste persoonsgegevens te corrigeren.

Voor elk sitebezoek, transactie of overeenkomst via de Actiewebsite gelden de Actievoorwaarden. Dit beleid wordt voor het aangaan van elke overeenkomst kenbaar gemaakt middels een verwijzing naar de tekst ervan.

Indien een deelnemer wenst te reageren op de Actievoorwaarden of indien een deelnemer van mening is dat de Actiewebsite of het handelen door Organisator hiermee niet in overeenstemming is, verzoekt Organisator de deelnemer contact op te nemen via [info@lindahls.nl](mailto:info@lindahls.nl).

Voor het laatst herzien op 24-04-2019